



*Moments 2 Celebrate*  
Uw Event, een kostbare herinnering!

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### DEFINITIES:

**Gebruiker:** onder de gebruiker van de algemene voorwaarden wordt verstaan Moments2Celebrate v.o.f., statutair gevestigd te 's-Gravenhage, aan de Santiagosingel 53, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 80953638.

**Opdrachtgever:** Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft, of in wiens naam Moments2Celebrate een bruiloft, verloving, jubileum of ander aanverwant event organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

**Offerte:** het doen van een (schriftelijke) aanbieding.

**Oprichtbevestiging:** schriftelijke (per e-mail) bevestiging van de offerte door Moments2Celebrate v.o.f.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening.

## **Artikel 1 – ALGEMEEN**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Moments2Celebrate v.o.f. alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s), voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Moments2Celebrate v.o.f. en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Moments2Celebrate v.o.f. of het deelnemen aan een namens opdrachtgever door Moments2Celebrate georganiseerde bruiloft/event.

## **Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST**

2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van veertien kalenderdagen na de aanbiedingsdatum.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever mondeling of schriftelijk (e-mailberichten inbegrepen) een aanbod van Moments2Celebrate aanvaardt. Moments2Celebrate verstrekt opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst (de opdrachtbevestiging) welke door opdrachtgever dient te worden ondertekend en geretourneerd aan Moments2Celebrate. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Moments2Celebrate het recht voor haar capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Moments2Celebrate verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.5 De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling

gedaan. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging.

2.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke blijkt uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

2.7 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Moments2Celebrate daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Moments2Celebrate anders bepaalt.

2.8 Het honorarium van Moments2Celebrate is exclusief onkosten van Moment2Celebrate en exclusief declaraties van door Moments2Celebrate ingeschakelde derden.

2.9 De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW, omdat deze niet in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever vanwege de Kleine Ondernemingsregeling (KOR).

### **Artikel 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

3.1 Moments2Celebrate zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede weddingplanner/ event planner uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap binnen de branche van weddingplanners/event planners.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Moments2Celebrate het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3 Indien door Moments2Celebrate ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, een en ander in overleg met opdrachtgever.

3.4 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Moments2Celebrate heeft verzocht te ontvangen of waarvan opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door Moments2Celebrate gewenste vorm en wijze aan Moments2Celebrate ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde

gegevens niet tijdig aan Moments2Celebrate zijn verstrekt, heeft Moments2Celebrate het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Moments2Celebrate onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.6 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Moments2Celebrate ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.7 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden en/of faciliteiten zijn voor rekening van opdrachtgever.

3.8 Moments2Celebrate en opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen mag worden verwacht doen of nalaten ter voorkoming van het verspreiden van virussen en/of overige defecten via elektronische mail.

#### **Artikel 4 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST**

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Moments2Celebrate de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.3 Moments2Celebrate heeft het recht het overeengekomen bedrag op de offerte te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Moments2Celebrate, dat in redelijkheid niet van Moments2Celebrate mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

Moments2Celebrate zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Moments2Celebrate zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 5 – BETALING**

5.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 50 % van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Moments2Celebrate anders is overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt binnen de voorbereidingsfase nog twee maal een factuur voor het restant van 2 x 25% van het geoffreerde bedrag, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Moments2Celebrate anders is overeengekomen. De factuurdatum voor beide factureringen wordt in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Dit bedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

5.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Moments2Celebrate is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de intreding van het verzuim tot aan de voldoening van het volledige bedrag.

5.3 Moments2Celebrate heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Moments2Celebrate kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een (aanbod tot) betaling weigeren indien de opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening aanwijst. Moments2Celebrate kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

5.5 Moments2Celebrate behoudt zich het recht voor om het bedrag ineens op te eisen indien daar gegronde redenen voor zijn.

5.6 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Moments2Celebrate daartoe aanleiding geeft, is Moments2Celebrate van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld Moments2Celebrate zekerheid stelt in een door Moments2Celebrate te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Moments2Celebrate gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al

hetgeen opdrachtgever aan Moments2Celebrate uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

5.8 Indien de reistijd van de trouw/feestlocatie naar de woonplaats van Moments2Celebrate langer is dan 2 uur en de op de dag van het Event overeengekomen diensten van Moments2Celebrate zijn afgerond, zal Moments2Celebrate in overleg met en op kosten van opdrachtgever een overnachting in een nabij gelegen hotel kunnen boeken.

#### **Artikel 6 – ONDERZOEK, KLACHTEN EN BEZWAREN**

6.1 Klachten dienen uiterlijk binnen 4 weken, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Moments2Celebrate te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. Moments2Celebrate dient terstond in de gelegenheid te worden gesteld ingediende klachten te controleren.

6.2 Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Moments2Celebrate ingediende facturen tijdig en volledig te betalen.

6.3 Indien en voor zover een klacht gegrond is zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Laatstgenoemde dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

6.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 Aansprakelijkheid.

#### **Artikel 7 – ONTBINDING, OPZEGGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST**

7.1 Moments2Celebrate heeft het recht een overeenkomst te beëindigen of een (deel)opdracht te weigeren, indien de inhoud daarvan naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

7.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Moments2Celebrate op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Moments2Celebrate de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.3 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Moments2Celebrate gemaakte kosten, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed

worden. Opdrachtgever is alsdan annuleringskosten verschuldigd aan Moments2Celebrate. Deze annuleringskosten bedragen 75% van de totale som van de opdracht bij opzegging 12 tot 4 weken voor de bruiloft/het event, of 80% van de totale som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de bruiloft/het event, of 90% van de totale som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor de bruiloft/het event, terwijl annuleren op de dag van de bruiloft/het event zelf inhoudt dat de volledige overeengekomen prijs voor de betreffende bruiloft/het event door opdrachtgever zal worden vergoed aan Moments2Celebrate.

7.4 Gebruiker is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7.5 Opdrachtgever en Moments2Celebrate kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.

7.6 De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij, zoals in ieder geval, doch niet uitsluitend, een verstoorde vertrouwensrelatie tussen opdrachtgever en gebruiker en het annuleren van de bruiloft/event.

## **Artikel 8 – AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 Moments2Celebrate zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Moments2Celebrate als Event Planner kan worden verwacht. Indien gebruiker toerekenbaar tekortschiet doordat opdrachtgever aan Moments2Celebrate onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Moments2Celebrate voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

8.2 Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Moments2Celebrate die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Moments2Celebrate slechts voor direct schade aansprakelijk en tot

maximaal het overeengekomen honorarium. Moments2Celebrate is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door Opdrachtgever ingeschakelde leveranciers (s).

8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Moments2Celebrate aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Moments2Celebrate toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.4 Moments2Celebrate is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Moments2Celebrate gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

8.5 Als Moments2Celebrate bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meer derden inschakelt is Moments2Celebrate nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde(n) wordt gemaakt.

8.6 Moments2Celebrate is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden en overige zaken tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Moments2Celebrate of derden.

## **Artikel 9 – VRIJWARING**

9.1 Opdrachtgever vrijwaart Moments2Celebrate dan wel door Moments2Celebrate ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart Moments2Celebrate voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Moments2Celebrate onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te



rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Moments2Celebrate en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart Moments2Celebrate voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## **Artikel 10 – OVERMACHT**

10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Ziekte en/of een ongeval worden tevens aangemerkt als overmacht in de zin van deze voorwaarden.

10.3 In geval van overmacht aan de zijde van Moments2Celebrate waardoor de opdracht of een deel daarvan niet kan worden uitgevoerd, is Moments2Celebrate hiervoor niet aansprakelijk en zal Moments2Celebrate zorg dragen voor vervanging in de vorm van een collega Event planner, of een gelijkwaardige oplossing, overeen te komen met opdrachtgever.

10.4 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

10.5 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de andere partij.

10.6 Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 11 – PROMOTIEMATERIAAL**

11.1 Opdrachtgever geeft in onderling overleg Moments2Celebrate toestemming om de naam van opdrachtgever en het promotiemateriaal, onder meer bestaande uit foto's van de bruiloft, het event en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden.

11.2 Moments2Celebrate kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden van het bedrijf Moments2Celebrate, zoals referenties en foto's op de website en/of sociale media, een blog, materiaal voor beurzen en/of workshops.

11.3 Het promotiemateriaal wordt slechts gebruikt ten behoeve van de promotie van het bedrijf Moments2Celebrate.

## **Artikel 12 – NAWERKING**

De bepalingen van deze overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht zullen blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

## **Artikel 13 – TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **ARTIKEL 14 – UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel, onder nummer 80953638.

14.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst van de voorwaarden steeds bepalend.